

REGULAMIN HOTELOWY

1&

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba w hotelu trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00
3. Śniadania hotelowe wydawane są od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-10:00, w soboty niedziele i święta w godz. 8:00 – 10:00
4. Opłata za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu gościa.
5. Jeśli gość nie określi czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

2&

1. Zgodnie z art. 13. ust.1 i 2 Rozporządzenia UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Lucyna i Jerzy Leśniak wspólnicy spółki cywilnej Hotel „ELJOT”, ul.Staszica 13, 26-200 Sielcia Wielka.
2. Gość hotelu zobowiązany jest do wypełnienia Karty Meldunkowej, która stanowi umowę cywilnoprawną o świadczenie usług hotelowych pomiędzy Gościem a hotelem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., a także do okazania przed zameldowaniem pracownikowi Recepcji dokumentu ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób uniemożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wynajęcia pokoju.
3. Gość wypełniając Kartę Meldunkową oświadcza, że zaakceptował regulamin.
4. Gość może dobrowolnie podać swój numer telefonu lub adres e-mail w celu ułatwienia kontaktu z nim podczas pobytu lub przesłania faktury.
5. Gość w celu otrzymania informacji marketingowej/handlowej proszony jest o wyrażenie zgody w odpowiednich miejscach na Karcie Meldunkowej Gościa i podanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
6. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec dalszego ich przetwarzania zgodnie z art. 21 ust.2 Rozporządzenia UE z dnia 26 kwietnia 2016r., w formie pisemnej przesłanej na adres e-mail: recepcja@hotelsielcia.pl lub złożonej w recepcji hotelu.
7. W przypadku korzystania z hotelowego parkingu Gość może zostać poproszony o podanie numeru rejestracyjnego pojazdu.

3&

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt zapłatę.
2. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 9.00 do godz. 20.00.
3. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz.od 22.00 do 7.00/ w okresie wakacyjnym od 23.00 do 7.00/.
4. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu, niezależnie od pory dnia, nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości oraz pracy hotelu.
5. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
6. Hotel może odmówić przyjęcie Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hotelu.

4&

1. Dzieci do 13 roku życia przebywające w hotelu nie mogą pozostawać bez opieki osób dorosłych na terenie hotelu i ośrodka wypoczynkowego.
2. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka.

5&

Hotel ELJOT ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- profesjonalną i uprzejmą obsługę
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości, zamienić pokój lub w inny sposób zrekompensować niedogodność.

6&

Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
- budzenie o oznaczonej godzinie

7&

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wartościowych pozostawionych w pokoju hotelowym.

8&

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach jakichkolwiek urządzeń elektrycznych i gazowych nie stanowiących wyposażenia pokoju.
 2. Na terenie hotelu, w tym - w pokojach hotelowych i na balkonach, zgodnie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1000 złotych.
3. W przypadku uruchomienia alarmu przeciwpożarowego, spowodowanego paleniem itp. w pokoju Gość hotelowy ponosi koszty przyjazdu straży pożarnej.

9&

1. Hotel udostępnia darmowy, niestrzeżony parking. Do jednego pokoju udostępniamy jedno miejsce parkingowe.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony samochód lub inny pojazd należący do gościa oraz znajdujące się w nim mienie.

10&

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym mogą zostać odesłane na życzenie gościa pod wskazany adres, na koszt gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel nieodpłatnie przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.

11&

1. Istnieje możliwość przyjazdu do hotelu z małym psem po uiszczeniu należnej opłaty.
2. Chęć przyjazdu z psem należy zgłosić na etapie rezerwacji.
3. Właściciel psa zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Hotelu i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez psa
4. Właściciel psa odpowiada materialnie za wszelki szkodę wyrządzone przez psa.
5. Właściciel psa zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach Hotelu, jak również by nie zakłócał wypoczynku Gości.
6. Zakazuje się wprowadzania psa do części Restauracyjnej.